

Отчет Автономного учреждения Удмуртской Республики «Управление государственной экспертизы проектов при Министерстве строительства, архитектуры и жилищной политики Удмуртской Республики» по итогам изучения мнения населения об условиях и качестве оказания государственных услуг в 2016 году.

В целях реализации Постановления Правительства Удмуртской Республики от 11.11.2013 № 500 «Об утверждении требований к качеству государственной услуги по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий», определения доли потребителей, удовлетворенных условиями и качеством оказания государственной услуги по проведению государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, АУ «Управление госэкспертизы» проводилась работа по изучению мнения населения о качестве оказания государственных услуг в 2016 году.

С целью изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг в 2016 году проводился социологический опрос получателей государственной услуги. Анкеты были направлены 43 клиентам, из них 21 клиент принял участие в анкетировании.

По результатам изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг в 2016 году определены следующие значения показателей:

№ п/п	Показатель качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Значение показателей	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1.	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворённых условиями и качеством оказания государственной услуги, не менее 95 % от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги (%)	$(Oy+Ok) \times 100\% / 2 \times O$ , где: Oy - число опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворённых условиями оказания государственной услуги; Ok - число опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворённых качеством оказания государственной услуги; O - число опрошенных потребителей государственной услуги	$(21+21) \times 100\% / (2 \times 21) = 100\%$	Результаты социологических опросов