

Расчет показателя оценки качества государственной услуги по проведению государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий в соответствии с Постановлением Правительства Удмуртской Республики от 08.06.2015 № 287 за 2018 год по состоянию на 30.06.2019 г.

Показатель оценки качества государственной услуги рассчитывается по формуле:

$$O = \left(\sum_{i=1}^n \Pi_i + Y \right) / (i + 1),$$

где:

O - показатель оценки качества государственной услуги;

Π_i - процент выполнения i-го показателя качества государственной услуги;

i= 1... n - количество показателей качества государственной услуги;

Y - процент выполнения показателя учёта мнения потребителей государственной услуги о качестве и объёме ее оказания:

Y = 100 процентов в случае, если учёт мнения потребителей государственной услуги о качестве и объёме ее оказания организован;

Y = 0 процентов в случае, если учёт мнения потребителей государственной услуги о качестве и объёме ее оказания не организован.

Процент выполнения i-го показателя качества государственной услуги рассчитывается по следующей формуле:

$$\Pi_i = F_i / N_i \times 100\%,$$

где:

Π_i - процент выполнения i-го показателя качества государственной услуги;

F_i - фактическое значение i-го показателя качества;

N_i - нормативное значение i-го показателя качества, установленного Правительством Удмуртской Республики, государственным органом Удмуртской Республики.

Показатель оценки качества государственной услуги по проведению государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий за 2018 год соответствует:

$$O = \left(\sum_{i=1}^{21} (100+100+100+100+100) \right) / (21+1) = \mathbf{100\%}$$

Расчет значений показателей качества государственной услуги по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий за 2017 год по состоянию на 30.06.2018г.

№ п/п	Показатель качества государственной услуги, единица измерения	Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Значение показателей	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги
1.	Наличие исчерпывающей информации о порядке оказания государственной услуги на информационных стендах (вывесках) и официальном сайте в информационно – коммуникационной сети «Интернет»	Да/нет	Да	Итоги проведения контрольного мероприятия

2.	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворённых условиями и качеством оказания государственной услуги, не менее 95 % от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги (%)	$(Oy+Ok) \times 100\%/2xO$, где: Oy - число опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворённых условиями оказания государственной услуги; Ok - число опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворённых качеством оказания государственной услуги; O - число опрошенных потребителей государственной услуги	$(21+21)/2 \times 100/21 = 100\%$	Результаты социологических опросов
3.	Доля работников, осуществляющих оказание государственной услуги, имеющих высшее профессиональное (экономическое, строительное) образование и квалификацию, подтверждённые дипломами либо документами о присвоении квалификации, 100 процентов от общего числа работников, оказывающих государственную услугу (%)	$Si \times 100\%/Sn$, где: Si – численность работников, имеющих высшее профессиональное (экономическое, строительное) образование и квалификацию, подтверждённые дипломами либо документами о присвоении квалификации; Sn – общая численность работников, оказывающих государственную услугу	$39 \times 100/39 = 100\%$	Итоги проведения контрольного мероприятия
4.	Доля выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий с соблюдением сроков (%)	$ГУсс/ГУотч.пер. \times 100$, где: ГУсс - число выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в отчётном периоде с соблюдением сроков; ГУотч.пер. - общее число выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в отчётном периоде	$58/58 \times 100 = 100\%$	Отчетность по форме Министерства строительства, архитектуры и жилищной политики УР
5.	Доля выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий без поступления жалоб	$ГУсс/ГУотч.пер. \times 100$, где: ГУсс - число выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в отчётном периоде без поступления жалоб	$58/58 \times 100 = 100\%$	Отчетность по форме Министерства строительства, архитектуры и жилищной политики УР

	получателей (%)	получателей; ГУ отч.пер. - общее число выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в отчётном периоде		
б.	Доля не оспоренных заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий (%)	$\frac{ГУ_{сс}}{ГУ_{отч.пер}} \cdot 100$, где: ГУ _{сс} - число выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий, в отчётном периоде, не оспоренных заявителем; ГУ _{отч.пер.} - общее число выданных заявителю заключений по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в отчётном периоде	$\frac{58}{58} \cdot 100 = 100\%$	Отчетность по форме Министерства строительства, архитектуры и жилищной политики УР

Результаты проведения оценки соответствия качества государственных услуг, фактически оказываемых в Удмуртской Республике, утвержденным требованиям к качеству государственных услуг, оказанных в 2018 году .

№ п/п	Наименование государственной услуги	Количество услуг, оказанных в 2018 году	Количество учреждений, оказывающих услугу в 2018 году	Количество учреждений, в которых качество государственной услуги оценивается как соответствующее утвержденным требованиям к качеству	Количество учреждений, в которых качество государственной услуги оценивается как условно соответствующее утвержденным требованиям к качеству	Количество учреждений, в которых качество государственной услуги оценивается как не соответствующее утвержденным требованиям к качеству	Средний показатель оценки качества государственной услуги	Минимальное значение показателя оценки качества государственной услуги
1	Проведение государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий	58	1	1			100	100